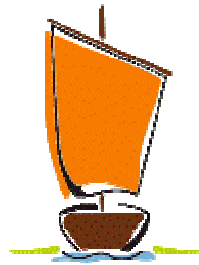




## Leitbild der Jugendwerkstatt Osterholz



Die Jugendwerkstatt Osterholz ist eine kundenorientierte Einrichtung, die sich als kooperativ und innovativ versteht. Echtheit, Zuverlässigkeit und Glaubwürdigkeit bilden die Grundlage des Handelns.

Menschen werden ganzheitlich betrachtet. Den Teilnehmerinnen und Teilnehmern gegenüber verhalten sich die Beschäftigten akzeptierend, empathisch und wertschätzend. In der Jugendwerkstatt begleiten, unterstützen und beraten wir die jungen Menschen während und auch nach Beendigung der Maßnahme bedarfsgerecht und ressourcenorientiert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Jugendwerkstatt setzen sich für die Belange der Jugendlichen ein. Die Verbesserung ihrer Chancen zur Integration ins Berufsleben und aktiven Teilhabe am gesellschaftlichen Leben ist dabei ein wichtiger Schwerpunkt. Daher bietet die Jugendwerkstatt Osterholz realitätsnahe Bedingungen für einen erfolgreichen Übergang in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt an.

Für die Mitarbeiter der Jugendwerkstatt Osterholz stehen die Wünsche und Erwartungen der Kunden im Mittelpunkt ihres Agierens. Die Erfüllung dieser Anforderungen ist Ziel und soziale Verantwortung zugleich.

Die Beschäftigten der Jugendwerkstatt Osterholz verstehen sich als kompetentes und leistungsbereites Team, das für seine Kunden ein verlässlicher Partner ist. Mit den zur Verfügung stehenden Mitteln erfüllt die Jugendwerkstatt die Erwartungen der Auftraggeber bestmöglich. Die Beschäftigten und Teilnehmenden begegnen sich einander in Vertrauen und Verantwortung. Kommunikation wird als Grundlage jeglichen Handelns angesehen.

Die Jugendwerkstatt Osterholz verfügt über ein Qualitätsmanagementsystem und verbessert durch regelmäßige Reflexion und Weiterbildung des Personals die Qualität der Arbeit kontinuierlich weiter.